


東日本大震災にかかる金融機関等災害相談窓口一覧


このたびの東日本大震災により被災された皆さまがたに、心よりお見舞い申し上げます。

宮城県及び  **知るぽると** 宮城県金融広報委員会では、金融機関等のご協力を得て、東日本大震災にかかる災害相談窓口一覧を作成しました。

被災者の方々の一日も早い生活再建のため、くらしやお金に関する疑問や不安の解消にお役立ていただければ幸いです。

関係金融機関・団体等	相談内容	窓口	受付時間等	連絡先
銀行・農林中金・信用金庫・信用組合・農業協同組合・漁業協同組合・商工中金	預金口座照会に関すること (預金口座照会に関する以外については個別の各金融機関にお問合せください)	被災者預金口座照会センター	(月～金) 祝日除く 9:00～17:00	0120-751-557
生命保険	契約の加入が不明な場合や個々の保険の内容に関すること	災害地域生保契約照会センター	9:00～17:00 土日祝除く	0120-001-731
JAバンク	被災地区の店舗・ATMの営業状況に関すること	JAバンク宮城 農林中央金庫仙台支店	(平日) 9:00～17:00	022-711-7531
	貯金・為替・ローンなどに関すること	JA各店舗 JAバンク震災被災者サポートダイヤル	(平日) 9:00～17:00 (平日) 9:00～17:00	代表電話 0120-345-502
JFマリンバンク	被災地区の店舗の営業状況に関すること	宮城県漁業協同組合	(平日) 9:00～17:00	0225-21-5713
	居住地から避難している方の相談に関すること	農林中央金庫JFマリンバンク部	(平日) 9:00～17:00	03-6378-7308, 7322, 7323
証券	被災地の証券会社の照会窓口に関すること	日本証券業協会照会窓口	(平日) 9:00～17:00	0120-678-451
損害保険	地震保険の証券の紛失・契約会社照会に関すること	地震保険契約会社照会センター	(月～金) 祝日除く	0120-501-331
	その他地震保険に関する苦情相談に関すること	日本損害保険協会そんがいはげん相談室	9:00～17:00	0120-107-808
信用組合	預金や貸出しに関すること。	しんくみ相談所	(平日) 9:00～17:00	03-3567-2464
商工中金	中小企業借入申込み・払戻しに関すること	全営業店	(平日) 9:00～19:00 (営業休日) 9:00～17:00	代表電話又は0120-079-366 0120-542-711<当面の日の土日祝>
東北労働金庫	営業窓口・ATMに関すること	お問合せ窓口	(平日) 9:00～17:00	0120-877-562
	ローンの返済に関すること	お問合せ窓口	(平日) 9:00～17:00	0120-113-962
	預金通帳・印鑑・キャッシュカード紛失に関すること	お問合せ窓口 自動機監視センター	(平日) 9:00～17:00 (平日) 6:50～23:00	0120-191-962 0120-060-560
ゆうちょ銀行・郵便局	商品・サービスに関すること	ゆうちょコールセンター	(平日) 8:30～21:00 (土日休) 9:00～17:00	0120-108-420
	カードや通帳等の紛失に関すること	カード紛失センター	年中無休<24時間受付>	0120-794-889
東北財務局	預金・融資・証券・保険に関すること	金融相談窓口専用ダイヤル	(平日) 9:00～17:45	022-721-7078
日本銀行仙台支店	銀行券の引き換えに関すること	銀行券の引き換えに関する照会窓口	(平日電話) 9:00～17:00 (平日窓口) 9:00～15:00	022-214-3139
住宅金融支援機構	融資・返済に関すること	お客様コールセンター・災害専用ダイヤル	9:00～17:00	0120-086-353
(社)日本クレジット協会	クレジットの支払い・クレジットカードの再発行に関すること	被災者の方々の専門相談窓口	(月～金) 祝日年末年始除く 10:00～12:00 13:00～17:00	0120-623-456
日本FP協会東北ブロック	生活再建に関すること	被災者支援無料電話相談	10:00～16:00	0120-874-002
仙台弁護士会	震災を巡る法律に関すること	東日本大震災仙台電話相談窓口	(月～金) 10:00～18:00	0120-216-151<当面の問>
	震災を巡る法律に関すること	法律相談センター (面接相談・被災地相談等問合先)	(月～金) 9:00～17:00	022-223-2383
宮城県司法書士会	住宅ローン・財産管理などに関すること	無料法律相談	(平日) 13:00～20:00	0120-216-870

各組織から頻りに情報が発信されておりますので、内容が変更になっている場合があります。ご了承ください。

 **知るぽると** 宮城県金融広報委員会は、宮城県・東北財務局・日本銀行仙台支店及び県内金融機関等により構成されており、「中立公正な立場から正確でわかりやすい金融経済情報の提供」「一人一人が賢い消費者として自立するための金融経済学習の支援」を2本の柱として、くらしとお金に関する幅広い広報活動を行っています。

知るぽるとの“ぽると”は「港」「入り口」。
知るぽるとは金融広報中央委員会と都道府県金融広報委員会の愛称です。
身近なお金の情報の入り口としてご利用ください。

 **知るぽると** 宮城県
宮城県金融広報委員会

〒980-8570
仙台市青葉区本町3-8-1
宮城県環境生活部消費生活・文化課内
TEL.022-211-2523